

Activité professionnelle et aide aux proches nécessitant des soins chez Swisscom SA

«La flexibilité du travail comme facteur clé d'allègement»

Swisscom est une de six organisations qui, dans le cadre d'un pilote, ont participé au sondage développé par l'institut de recherche Careum F+E sur le thème de «Work & Care», la conciliation entre vie professionnelle et soutien familial. Une bonne moitié des 4625 collaborateurs contactés a complété le questionnaire en ligne. Lisa Lamanna Merkt, responsable des relations professionnelles de Swisscom, nous parle des résultats, des avantages et des conséquences du sondage. **Par Daniela Baumann**

Madame Lamanna Merkt, pourquoi Swisscom a-t-elle participé au sondage en ligne sur le thème de «Work & Care»?

Lisa Lamanna Merkt: La conciliation entre vie professionnelle et famille est fondamentale pour Swisscom. Il ne s'agit alors pas seulement d'une répartition équitable entre garde d'enfants et activité salariée. L'évolution sociopolitique montre que toujours plus de personnes veulent ou doivent, parallèlement à leur travail, se consacrer aux soins de proches à domicile. Tant ceux de nos employés qui sont concernés que Swisscom en tant qu'employeur doivent relever de nouveaux défis. Le sondage nous a permis de découvrir combien de nos salariés remplissent ce double rôle. Il nous a également offert une plate-forme pour sensibiliser employés et supérieurs à ce thème. Et enfin, les réponses nous ont fourni des éléments de réflexion sur la manière dont nous pouvons aider les personnes touchées.

Comment Swisscom offre-t-elle son aide?

Cela fait des années que Swisscom compte un service de consultation sociale vers lequel les collaborateurs peuvent se tourner lorsqu'ils ont besoin d'aide, notamment pour concilier travail et soins aux proches. Cette offre est développée pour encadrer les collaborateurs, les mettre en contact avec des services spécialisés et chercher des solutions viables au quotidien avec leurs supérieurs et leur équipe. Un groupe de travail interdisciplinaire élabore actuellement des mesures et conditions pour fixer, à l'intention des employés concernés et des supérieurs, un cadre



Lisa Lamanna Merkt, responsable des relations professionnelles de Swisscom.

permettant de trouver des formules qui répondent aux diverses situations de soins et aux besoins des employés.

Quels ont été pour vous les principaux enseignements du sondage?

Nous avons constaté avec étonnement à quel point les collaborateurs touchés – la plupart au milieu de leur cycle de vie professionnelle – sont nombreux (voir graphique à la page 49). A n'en pas douter, ce nombre grossira encore dans les années à venir. Le phénomène touche les employés à plein temps comme à temps partiel, les cadres comme les non-cadres. Le sondage a aussi et surtout révélé l'importance de la flexibilité du travail pour décharger les personnes assumant un soutien familial.

Flexibilité du travail, qu'est-ce que cela signifie concrètement chez Swisscom?

Swisscom applique un modèle de temps de travail flexible, qui permet de planifier son horaire avec une certaine souplesse et avec la possibilité de compenser les heures. De nombreux secteurs

ont aussi recours au télétravail. Le travail à temps partiel et les congés non payés accordés sur demande complètent le tableau.

Quel est selon vous l'avantage de ces offres?

Le travail à domicile et l'organisation flexible du temps de travail sont des options importantes qui facilitent la conciliation entre travail et famille, ou work-life balance, offrent une bonne qualité de vie et favorisent la productivité. Par expérience, nous savons qu'il suffit parfois d'ajustements minimes dans l'aménagement du travail et du temps de travail pour soulager les personnes concernées, par exemple en repoussant d'une heure le début de la journée de travail ou en prolongeant la pause de midi. Les employés qui prodiguent soins et aide à un proche privilégient aussi le télétravail, qui leur donne une plus grande marge de manœuvre. Et de nombreux sondés apprécient le fait d'être, en cas de besoin, toujours joignables sur leur portable professionnel.

Vous avez parlé de sensibilisation. Quels ont été les échos dans votre entreprise?

Bon nombre de salariés ont dit leur contentement d'avoir un employeur qui les soutienne et ne traite pas le sujet comme une affaire privée. «Work & Care» n'est plus un tabou chez Swisscom. Par son approche et par son action thématique, notre entreprise encourage les personnes concernées à parler ouvertement aux collègues et aux supérieurs de la contrainte de leur situation. ■