

37 EDITORIAL**38 EN BREF**

Perspectives

40 MEMBRES

Swissmem

41 OPINION

Thomas Daum

42 ENTRETIENBastien Droz,
directeur de Ceramaret SA**44 DROIT DU TRAVAIL**

44 Refus du chômage partiel

46 Le devoir de fidélité lors de
l'évaluation de nouveaux clients

47 Transfert de rapports de travail

48 DOSSIER48 Gestion du personnel: réagir au
changement de valeurs50 Interview de Hanc C. Werner,
chef du personnel de Swisscom52 Faut-il des normes ISO pour
le management des ressources
humaines?**54 FORMATION**Les examens fédéraux doivent
être renforcés**56 ENTREPRISES**Elite SA à Aubonne:
l'art du bien dormir**58 INTERNATIONAL**La 101^e Conférence
internationale du Travail**61 ECLAIRAGE**

Michel Barde

62 PORTRAIT D'UN MEMBRE

Association Médias Suisses

64 À L'ÉTRANGER

Björn et Lillemor Jakobson

Entretien avec Bastien Droz: la clé de la réussite chez Ceramaret SA à Bôle

Photo: Stéphanie Spies

La rubrique Entretien accueille Bastien Droz, directeur de l'entreprise centenaire Ceramaret SA qui est aujourd'hui une PME florissante avec plus de 150 employés. Active dans l'usinage de pièces de haute précision en matériaux durs, l'entreprise a su se réinventer pour conquérir de nouveaux marchés, notamment par une politique d'investissements majeurs. Si l'horlogerie constitue son principal débouché, la PME mise sur la diversification pour préparer l'avenir. **Page 42**

Dossier: la gestion du personnel face à de nouveaux défis

Les mutations économiques et sociales, tout comme l'évolution des représentations de valeurs, posent de nouveaux défis aux responsables du personnel (ou du management des ressources humaines – MRH). Qu'est-ce qui motive les travailleurs? Comment les intéresser aux activités de l'entreprise et les fidéliser? Quelles sont aujourd'hui les priorités des responsables du personnel? Et le MRH a-t-il besoin de nouvelles règles – par exemple sous la forme de normes ISO? Notre «Dossier» répond à ces questions – et à quelques autres. **Dès la page 48**

Portrait de l'entreprise Elite SA à Aubonne: l'art du bien dormir

La literie sur-mesure est un véritable travail d'orfèvre depuis bientôt 120 ans chez Elite SA. Du sommier au matelas, des têtes aux cadres de lit en passant par les draps et la duveterie, l'approche de la literie est globale, artisanale et swiss made. Elite SA garantit également à ses consommateurs une production respectueuse du développement durable. Avec sa récente offre de leasing de literie pour les hôteliers, cette entreprise vient de lancer une idée totalement exclusive sur le plan international. **Page 56**

La Conférence internationale du Travail

La 101^e session de la Conférence internationale du Travail (CIT) a eu lieu du 30 mai au 14 juin 2012 à Genève. La CIT a adopté une recommandation sur les socles de protection sociale, traité la question de l'emploi des jeunes, et mis au point son approche concernant les Principes et droits fondamentaux au travail. De plus, Madame Aung San Suu Qki connue pour son action d'opposition politique en Birmanie a été accueillie comme hôte d'honneur par la Conférence. **Page 58**



Photo: ILO