

Jörg A. Hauri, Chersonissos, Crète

Hôtelier sous des cieux de rêve

Après une longue carrière à l'étranger, Jörg A. Hauri, né à Zoug et qui a grandi à Uzwil (SG), dirige aujourd'hui le groupe hôtelier Maris en Crète. Ce Suisse aura accumulé une riche expérience dans sa vie, y compris celle d'une prise d'otages. **Par Roland P. Poschung**



Photo: Roland P. Poschung

Avec son épouse Christina, Jörg A. Hauri dirige le groupe hôtelier Maris en Crète.

Dès son enfance, passée à Uzwil SG, devenir hôtelier a été le rêve de Jörg A. Hauri. Il a programmé sa carrière en vue de diriger un jour un hôtel international.

D'apprenti à directeur

Du bas au sommet de l'échelle, Jörg Hauri aura gravi tous les échelons. Il a commencé par un apprentissage de cuisinier à l'hôtel Schweizerhof d'Andermatt, pour ensuite obtenir un diplôme de l'Ecole hôtelière de Lausanne, devenir assistant, puis responsable du secteur Alimentation & Boissons de l'hôtel Mandarin à Manille.

Il a effectué divers stages en Asie et en Australie; ainsi dans le légendaire Peninsula de Hongkong, au Hyatt Regency et au Meridien de Singapour, au Sheraton Hotel de Bagdad et de Brisbane, enfin au Great Wall Sheraton de Pékin. En 1991, Jörg Hauri occupe le poste de Resident Manager au Sheraton Dubai. En 1992, nouvelle pierre blanche: il est nommé directeur général du Royal Abjar Hotel de Dubai. Mais son parcours ne s'arrête pas là: il conduit Hauri à Phuket en qualité de directeur général du Laguna Beach d'abord, puis, dès 2002, de dirigeant du groupe hôtelier

Mövenpick à El Gouna, Djerba et Beyrouth.

Ayant des liens personnels avec la famille d'hôteliers grecs Metaxas, il est invité par ceux-ci à s'établir en Crète à la tête d'un groupe. Une offre difficile à refuser puisqu'il s'agissait de cinq hôtels: «En Crète, la saison ne dure que sept mois. Grâce à une équipe bien rodée, à un management efficace et à nos contacts internationaux dans les domaines meetings, séjours de motivation, événementiel et congrès, ainsi que nos relations avec des agences de voyage pour la clientèle individuelle de loisirs, nous atteignons selon les hôtels un taux d'occupation situé entre 70 et 90 pour cent», précise Jörg Hauri. Chaque année, quelque 1,7 million de touristes visitent la Crète, qui a plus que jamais besoin de cette activité dans la crise que connaît la Grèce.

Des principes de gestion clairs et précis

«Le leadership par l'exemple»: Hauri accorde beaucoup de prix à l'exemplarité. La communication lui paraît néanmoins tout aussi importante. C'est ainsi qu'il invite régulièrement ses collaborateurs

Groupe hôtelier Maris

Propriétaire:
Famille Andreas Metaxas
Fondé en 1970
Siège: Héraklion, Crète
Employés: 840 (5 hôtels)

Grèce

Habitants: 10,7 millions
Devise: euro
PIB/habitant: 20 400 euros
Taux de chômage: env. 17 pour cent

de divers niveaux à partager un repas pour avoir des échanges sur divers sujets. «Sans lignes directrices claires, pas de succès!», insiste-t-il, pour ajouter aussitôt: «Je veille à la discipline et à la bonne organisation et encourage les collaborateurs motivés.» Dans son groupe hôtelier, trois employés sont aujourd'hui chargés à plein temps de la formation initiale et continue. Une aile de l'hôtel Maris abrite également une école hôtelière, fréquentée par 160 élèves venus du monde entier.

Jörg Hauri a aussi connu le risque dans son métier: le 2 août 1990, il fut victime d'une prise d'otages au Sheraton de Bagdad. «Je travaillais à l'hôtel quand nous avons été séquestrés. J'ai été retenu prisonnier de mes ravisseurs jusqu'en décembre 1990. C'est ma force de caractère qui m'a donné la force de surmonter l'épreuve de ces mois angoissants», dit-il. Les politiciens Edgar Oehler, Franz Jäger et Jean Ziegler s'étaient mobilisés pour la libération des otages.

Marié à une Australienne et père de deux filles, Jörg Hauri entend rester ouvert aux nouveaux défis du futur. Quoi qu'il en soit, il compte bien profiter de la retraite d'ici trois à cinq ans, afin de s'occuper d'intérêts privés en Australie et en Suisse. ■